



Ubezpieczenia turystyczne UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Na mocy umowy generalnej nr **133244**

Klienci Biura Podróży **ORBI Renata Juraszek** objęci są ubezpieczeniem turystycznym UNIQA. Poniżej przedstawiamy Państwu najważniejsze informacje o ubezpieczeniu i sposobie zgłaszania szkód.

- I. Ubezpieczenie na wyjazdy zagraniczne
- II. Przykłady szkód (na podstawie portfela AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.)
- III. COVID-19
- IV. Ubezpieczenie rezygnacji z podróży zagranicznych
- V. Instrukcja zgłaszania szkód

I. Ubezpieczenia na wyjazdy zagraniczne – zakres ubezpieczenia

Klienci Biura Podróży **ORBI Renata Juraszek** objęci są ubezpieczeniem na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia Kontynenty, indeks UTG/18/08/30, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 1/30/08/2018 z dnia 30 sierpnia 2018 roku obecnie UTG 2021/01/12 przyjęte uchwałą Zarządu Uniqa z dnia 12.01.2021

Ubezpieczenie dostępne jest w dwóch wariantach, pokazanych poniżej w tabeli:

Ubezpieczenie	Europa	Świat
(KL) koszty leczenia i assistance	20 000 EUR	30 000 EUR
Koszty Ratownictwa (podlimit do sumy ubezpieczenia KL)	5.000 EUR	5.000 EUR
(NNW) następstwa nieszczęśliwych wypadków	2 000 EUR	4 000 EUR
(BP) bagaż podróży	200 EUR	400 EUR
(OC) odpowiedzialność cywilna	50.000 EUR	50 000 EUR
Koszty rezygnacji*	cena imprezy – maksymalnie 35.000 PLN od osoby	cena imprezy – maksymalnie 35.000 PLN od osoby

Uwaga : Pakiet Travel zawiera rozszerzenie o choroby nowotworowe i przewlekłe

Koszty leczenia – ubezpieczenie KL zapewnia zwrot wydatków powstałych z tytułu m.in.: badań lekarskich przy nagłych zachorowaniach, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza, transportu medycznego ubezpieczonego, pobytu w szpitalu, leczenia stomatologicznego nagłych stanów zapalnych (do łącznej wysokości równowartości 250 EUR), powrotu do kraju, transport zwłok do miejsca pochówku w RP lub kraju rezydencji, zakup trumny kremacji do równowartości 1250 EUR itd.

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: jazdy na quadach, jazdy na skuterach wodnych, nartach wodnych, motorówkach i innych sportach wodnych, nurkowania z aparatem powietrznym, chorób wenerycznych, AIDS, leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, ataku konwulsji zdarzeń będących wynikiem dokonania przestępstwa lub spożycia alkoholu, środków odurzających czy narkotyków.



Assistance – ubezpieczenie zapewnia opiekę i pomoc przedstawicieli Towarzystwa Ubezpieczeniowego, usługi informacyjne w przypadku szkody, zwrot kosztów podróży i pobytu osoby towarzyszącej, pomoc w przypadku przerwania podróży Ubezpieczonego itd. Powyższe świadczenie realizowane jest w ramach wartości ubezpieczenia Kosztów Leczenia.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków – gwarantuje odszkodowanie, gdy nastąpi trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć osoby ubezpieczonej. Uszczerbek na zdrowiu określany jest przez UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A na podstawie Tabeli stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu zawartej w OWU. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A wypłaci świadczenie w wysokości 50 % sumy ubezpieczenia NNW. Biuro **Podróży ORBI Renata Juraszek** ma włączoną do umowy generalnej **Tabele uszczerbków nr 2. (załącznik)**

Bagaż - przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu podczas podróży zagranicznej, służące do użytku osobistego; bagażem podróжным są także pojedyncze rzeczy przewożone w formie upominku;

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

- odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego w życiu prywatnym za szkody osobowe (spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia)
- odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe (uszkodzenie lub zniszczenie mienia) wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim w trakcie trwania podróży zagranicznej, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym przebywa.

II . Przykłady szkód

1. Wypadek na stoku. W Ubezpieczoną wjechał inny narciarz – w wyniku upadku doznała złamania kości udowej, które wymagało operacji. Została przetransportowana do szpitala. Pacjentka była nieletnia, przebywała na wyjeździe z ojcem. Obojgu przypadł planowy termin powrotu, mieli wracać do kraju samochodem. Tata korzystał ze świadczeń dla osoby towarzyszącej i refundował koszt dodatkowego pobytu na miejscu. Repatriacja do Polski mogła się odbyć po 7 dniach hospitalizacji ambulansem z opieką ratownika. Koszt transportu wyniósł 9600 PLN i został zrealizowany przez Centrum Alarmowe. Koszty szpitalne – 9500 euro.
2. Wypadek na stoku na snowboardzie. Udzielenie pierwszej pomocy w ambulatorium – 300 euro. Wystąpiły komplikacje wymagające diagnostyki i leczenia szpitalnego. Koszty leczenia w szpitalu – 7000 euro. Koszty biletu powrotnego – 1500 PLN.
3. Ubezpieczony poślizgnął się na chodniku i doznał złamania główki kości ramiennej, co wymagała natychmiastowej operacji. Koszty szpitalne – 14 529,05 EUR. Po hospitalizacji został wykonany transport ambulansem z ratownikiem, który kosztował 5885 PLN.
4. Zdarzenie w Turcji. Ubezpieczona przewróciła się na basenie i złamała kość w stopie. Koszt leczenia – 6963,86 EUR. Wróciła do kraju planowo.
5. Malezja – zagrożenie życia. Transport Ubezpieczonej airambulansem do Singapuru. W Singapurze po udzieleniu niezbędnej pomocy lekarze wyrazili zgodę na powrót do Polski, również airambulansem, którego koszty to 165 000 USD.
6. USA – zawał (w wyniku choroby przewlekłej). Koszty zabiegu i hospitalizacji – 150.000USD.



III. COVID-19

Ubezpieczenie kosztów leczenia – wszystkie polisy turystyczne UNIQA . zawierające ryzyko kosztów leczenia (KL) niezmiennie chronią na wypadek zarażenia się wirusem podczas pobytu za granicą w regionie, w którym ogłoszono epidemię, jak również tam, gdzie do tej pory nie zidentyfikowano wystąpienia wirusa. Nie ma przy tym znaczenia, kiedy doszło do zakażenia – pokrywamy koszty leczenia nagłego zachorowania w podróży. **PANDEMIA I EPIDEMIA są włączone w zakres ochrony ubezpieczeniowej bez dodatkowej zwwyżki składki.**

Ubezpieczenie rezygnacji lub przerwania podróży – chroni Ubezpieczonych w przypadku rezygnacji lub przerwania podróży na skutek nagłego zachorowania spowodowanego zarażeniem się wirusem COVID-19. Ubezpieczenie nie wymaga wykupienia dodatkowej zwwyżki składki. Zarażenie się wirusem COVID-19 traktowane jest jak każde inne nagłe zachorowanie.

Mimo że UNIQA nie wyłącza z zakresu ochrony ubezpieczeniowej kosztów leczenia i transportu, które dotyczą epidemii chorób zakaźnych, sugerujemy, aby podróżni przed wyjazdem śledzili komunikaty, zalecenia i ostrzeżenia państwowe.

Najbardziej aktualne informacje można znaleźć na stronach:

Ministerstwa Spraw Zagranicznych:

<https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>

Głównego Inspektoratu Sanitarnego:

<https://gis.gov.pl/kategoria/aktualnosci/>

Światowej Organizacji Zdrowia (WHO):

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

IV. Ubezpieczenie rezygnacji z podróży zagranicznych

Ubezpieczenie dostępne jest jako opcja do wyboru przez klienta. Zachęcamy do skorzystania z tego ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia zawarty jest w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Kontynenty, indeks UTG/18/08/30, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/30/08/2018 z dnia 30 sierpnia 2018 roku

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji z imprezy turystycznej, poniesione przez Ubezpieczonego, z przyczyn losowych wymienionych w OWU, jak np.: nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, przedwczesny poród Ubezpieczonego, Osoby bliskiej.

Ubezpieczenie obejmuje zwrot 100% środków wpłaconych na imprezę turystyczną. Ubezpieczenie obejmuje nagłe zachorowanie na COVID-19.

Ubezpieczenie może obejmować następstwa chorób przewlekłych lub nowotworowych – po opłaceniu dodatkowej składki. Zawracamy na to Państwa szczególną uwagę!

Ubezpieczenie można zawrzeć wyłącznie **w ciągu 5 dni od podpisania umowy i wpłaty zaliczki** lub całości środków.





V. Instrukcja zgłaszania szkód

W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU:

Jeśli ubezpieczony zachorował lub uległ nieszczęśliwemu wypadkowi aby uzyskać bezgotówkową opiekę medyczną powinien **skontaktować się niezwłocznie z naszym Centrum Alarmowym:**

INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.

tel. (022) + 48 (22) 575 90 80, fax: + 48 (22) 575 90 82.

Zgłaszanie szkód przez sms +48 661 000 017

Centrum Alarmowe jest do Dyspozycji 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę a obsługa w języku polskim.

W przypadku gdy Ubezpieczony sam pokryje koszty leczenia za granicą, powinien uzyskać dokumentację medyczną i zachować faktury i rachunki za udzieloną pomoc i zakup lekarstw a następnie w ciągu 7 dni od powrotu do Polski wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody dostępny na stronie www.uniqa.pl w zakładce turystyka i podróże/ dokumenty i formularze, przesłać pod adres:

INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.

Ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa

lub na adres mailowy: likwidacja@axa-assistance.pl

W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY Z BAGAŻU PODRÓŻNEGO lub OC, UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY:

Ubezpieczony zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie www.uniqa.pl w zakładce turystyka i podróże/dokumenty i formularze i wraz z wymaganymi w formularzu dokumentami przesłać do:

INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.

Ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa

lub na adres mailowy : likwidacja@axa-assistance.pl

Po każdym zgłoszeniu szkody na podany powyżej adres otrzymają Państwo potwierdzenie na Państwa adres mailowy lub sms na podany nr telefonu z następującymi informacjami : nr szkody , nr telefonem do kontaktu w przypadku pytań. Maksymalny czas likwidacji szkody trwa 30 dni.

